

Seminarbestätigung

Gesprächskompetenz im HR

HR ist heute weit mehr als Prozessverantwortliche oder Anlaufstelle für Personalfragen. HR begleitet Führungskräfte in anspruchsvollen Situationen, moderiert unterschiedliche Interessen und unterstützt dabei, schwierige Gespräche professionell vorzubereiten und zu führen.

Ob Konflikte im Team, kritische Feedbackgespräche, Leistungsthemen, Trennungen oder emotionale Reaktionen: die Qualität der Kommunikation entscheidet oft darüber, ob Vertrauen wächst oder verloren geht.

In diesem praxisnahen Seminar stärken die Teilnehmenden ihre Gesprächskompetenz und lernen, Führungskräfte wirksam zu beraten und Gesprächssituationen sicher zu begleiten.

Preis	CHF 650
Dauer	1 Tag
Abschluss	Seminarbestätigung
Lernort	vor Ort
Inhalt in Kürze	Die Teilnehmenden • reflektieren ihre Rolle als HR in anspruchsvollen Gesprächssituationen. • gewinnen Sicherheit in der Vorbereitung schwieriger Gespräche. • erkennen typische Kommunikationsfallen. • lernen Gespräche klar, wertschätzend und zielorientiert zu gestalten. • stärken ihre Beratungskompetenz gegenüber Führungskräften. • erhalten konkrete Werkzeuge für den HR-Alltag.
Ihr Nutzen	Nach diesem Seminar können HR-Mitarbeitende • Führungskräfte professionell auf schwierige Gespräche vorbereiten, • Gespräche souverän begleiten, • Konflikte früher erkennen, • Gesprächsqualität nachhaltig verbessern, • ihre Beratungsrolle stärken und • einen wichtigen Beitrag zu einer konstruktiven Führungskultur leisten.
Zielgruppen	HR-Mitarbeitende

Anmeldung zu den Varianten dieses Bildungsgangs

Durchführungen

Daten 2027

Mittwoch, 10. Februar 2027

Zeit 08.30 - 16.30 Uhr

Donnerstag, 2. September 2027

Zeit 08.30 - 16.30 Uhr



Jessica Batalla

Beratung



Irène Wüest

KV Business School Zürich
Bildungszentrum Sihlpost
Sihlpostgasse 2
Postfach
CH-8031 Zürich
T +41 44 974 30 00