

Seminarbestätigung

Erfolgreiches Konfliktmanagement

Konflikte sind Teil des Lebens – und damit auch Teil des Berufsalltags.

Wo Menschen zusammenarbeiten, treffen unterschiedliche Erwartungen, Interessen und Sichtweisen aufeinander. Konflikte lassen sich deshalb nicht vermeiden. Die gute Nachricht: Ein Konflikt muss nicht zerstören. Richtig angegangen, kann er Verständnis fördern, Beziehungen stärken und Entwicklung ermöglichen.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden, Konflikte frühzeitig zu erkennen, Konflikt dynamiken zu verstehen und ihr eigenes Konfliktverhalten zu reflektieren. Sie erhalten praxiserprobte Werkzeuge, um Konflikte konstruktiv anzusprechen und schwierige Situationen souverän zu meistern.

Preis	CHF 650
Dauer	1 Tag
Abschluss	Seminarbestätigung
Lernort	vor Ort
Inhalt in Kürze	• Eigene Konfliktmuster und Konfliktlösungsstile reflektieren • Konfliktarten, Frühwarnsignale und Eskalationsstufen verstehen • Konflikte frühzeitig erkennen und richtig einschätzen • Konflikte klar, respektvoll und konstruktiv ansprechen • Praktische Werkzeuge für schwierige Gespräche und den Berufsalltag kennenlernen
Ihr Nutzen	Die Teilnehmenden erhalten praxisnahe Impulse, reflektieren ihr eigenes Konfliktverhalten und erweitern ihre Handlungsmöglichkeiten im Umgang mit Konflikten. Anhand konkreter Fallbeispiele, Übungen und Reflexionen lernen sie, Konflikte frühzeitig zu erkennen, konstruktiv anzusprechen und schwierige Gespräche souverän zu führen. Die vermittelten Werkzeuge lassen sich direkt im Berufsalltag anwenden und unterstützen eine lösungsorientierte Zusammenarbeit.
Zielgruppen	Personen, die sich vertieft mit dem Thema Konfliktmanagement auseinandersetzen wollen und an einer Erweiterung ihrer Konfliktkompetenz interessiert sind.
Vorbereitung und Zusatzinformationen	Motivation und Begeisterung für das Thema Konflikte sind keine Störung der Zusammenarbeit, sondern Teil davon. Mich begeistert es, Menschen dabei zu unterstützen, Konflikte nicht zu vermeiden, sondern als Chance für Klärung und Entwicklung zu nutzen. Mein Fokus liegt auf praxisnahen Methoden, die direkt im Berufsalltag angewendet werden können.

Anmeldung zu den Varianten dieses Bildungsgangs

Durchführungen

Donnerstag, 26. November 2026

Zeit 08.30 -16.30 Uhr

Daten 2027

Donnerstag, 15. April 2027

Zeit 08.30 -16.30 Uhr

Montag, 15. November 2027

Zeit 08.30 - 16.30 Uhr

Firmenseminar

zum Firmenseminar

Sie möchten dieses Seminar als **Firmenseminar für Ihr Unternehmen** buchen?

Hier finden Sie alle Infos dazu.



Claudia Fröhlich

Beratung



Irène Wüest

KV Business School Zürich
Bildungszentrum Sihlpost
Sihlpostgasse 2
Postfach
CH-8031 Zürich

